



## বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)

বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।

Email : birtanoffice@gmail.com Web: www.birtan.gov.bd

স্মারক নং-১২.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.২১-৮৪৯

তারিখঃ ২৫ শ্রাবণ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১১ আগস্ট ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ


**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই' ২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র : ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-৯১৯, তাং- ০৯ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের মর্মানুযায়ী জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)-এ পূর্ববর্তী মাসে (জুন, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ) কোনো অভিযোগ ছিল না এবং প্রতিবেদনাধীন (জুলাই, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ) মাসেও কোনো অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

বর্ণিতাবস্থায়, মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরণকৃত 'ছক' অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত জুলাই' ২০২১ মাসের শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

  
(মোঃ খোরশেদ আলম এনডিসি)  
পরিচালক (যুগ্মসচিব)

সিনিয়র সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


[ দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা ]

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)  
মাসের নামঃ জুলাই ২০২১ খ্রিঃ।

### ছক

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  
স্বাক্ষর : ২২.০৬.২১  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/  
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মোঃ নজরুল ইসলাম  
পদবি : সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
মোবাইল : ০১৭৪২-৪২৪৫৮৫  
ই-মেইল : birtanoffice@gmail.com