


কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	একক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবিকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক/মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ বাস্তবায়ন	১.১.১ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
		১.২ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.২.১ ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৮	১	১	২	১	১	৮	৫	হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইট ও স্ট্রিনশট
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২.১.১ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	৮	০	০	০	২	২	৮	১০	জানুয়ারি, মার্চ, এপ্রিল, মে মাসে ০৪টি প্রশিক্ষণ বাস্তবায়ন করা হবে।
		২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২.২.১ অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১৫	২	০	০	০	১	১	২	১৫	জানুয়ারি ও মার্চ মাসে ০২টি সভার আয়োজন করা হবে।

  
 ০৬ জ্যৈষ্ঠী মাস ১৪০২২ খ্রিঃ  
 প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (টিঃ দাঃ)  
 বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ  
 ইনস্টিটিউট (বারটান)  
 গিশলকী, আড়াইহাজার, নারায়নগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)  
বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।  
www.birtan.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং-১২.০৯.০০০০.০০১.২৪.০০১.২২-৭৬৯

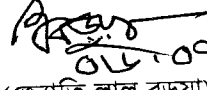
তারিখঃ ২২ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০৬ জুলাই ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয় : সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সেবার ত্রৈমাসিক (এপ্রিল – জুন / ২০২২ খ্রি:) প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্রঃ ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০০১.১৭-৬৮, তাং-১৪.০৩.২০১৯ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় সূত্রের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান) কর্তৃক বাস্তবায়িত সেবার ত্রৈমাসিক (এপ্রিল – জুন / ২০২২ খ্রি:) প্রতিবেদন সদয় অবগতির নিমিত্ত এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে।

  
০৬ জুলাই ২০২২ খ্রি:  
(জ্যোতি লাল বড়ুয়া)  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (চ:দা:)

সিনিয়র সহকারী সচিব,  
মনিটরিং ও রিপোর্টিং শাখা  
কৃষি মন্ত্রণালয়

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)-এর ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন**

**১. নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা
১।	পুষ্টি বিষয়ক তথ্য	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে বিভিন্নভাবে ২২ জনকে পুষ্টি বিষয়ক তথ্য দিয়ে সেবা প্রদান করা হয়েছে।
২।	বারটান-এর নিউজলেটার, বার্ষিক প্রতিবেদন, পুষ্টি বিষয়ক লিফলেট-পোস্টার বিতরণ	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে বিভিন্ন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৫০০০০ টি পুষ্টি বিষয়ক লিফলেট-পোস্টার বিতরণ নিশ্চিত করা হয়েছে।
৩।	পুষ্টি বিষয়ক অ্যাপস সম্পর্কিত তথ্য	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে ৩৫০ জন পুষ্টি বিষয়ক অ্যাপস ডাউনলোড করেছেন।
৪।	ফলিত পুষ্টি বিষয়ক ডিপ্লোমা/ সার্টিফিকেট কোর্স বিষয়ক তথ্য	ফলিত পুষ্টি বিষয়ক ডিপ্লোমা/ সার্টিফিকেট কোর্স চালু করার জন্য কারিকুলাম প্রস্তুতির কার্যক্রম চলমান আছে।
৫।	আঞ্চলিক দপ্তর সম্পর্কিত তথ্য	আঞ্চলিক দপ্তরে বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ, সেমিনার এবং গবেষণা কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে।
৬।	চলমান গবেষণা সম্পর্কিত তথ্য	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে প্রধান কার্যালয়সহ আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে গবেষণা কার্যক্রম চলমান আছে।

**২. দাপ্তরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা
১.	পুষ্টির উন্নয়ন ও সুস্বাদু খাদ্য গ্রহণে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণে ফলিত পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ সম্পর্কিত তথ্য	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে দিনব্যাপী পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণে ১৮৪৭ জন এবং ০৩ (তিন) দিনের প্রশিক্ষণে ৩৮৫২ জন অংশগ্রহণ করেছেন।
২.	পুষ্টি বিষয়ক কার্যক্রম সমন্বয় ( সেমিনার/ ওয়ার্কশপ) ও সংশ্লিষ্ট দপ্তরের সঙ্গে যোগাযোগ	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে ০৮ টি সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে।
৩.	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী খাদ্যভিত্তিক পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ স্কুল ক্যাম্পেইন বাস্তবায়ন	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে কোন স্কুল ক্যাম্পেইন আয়োজন করা হয় নি।
৪.	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে ফলিত পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষক-প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় নি।



	কর্মচারী, সম্প্রসারণবিদ ও অন্যান্য বেসরকারি সংস্থার কর্মীদের ফলিত পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষক-প্রশিক্ষণ	
৫.	ফলিত পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষক-প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও প্রশিক্ষণ সহায়িকা বিতরণ	ফলিত পুষ্টি বিষয়ক প্রশিক্ষক-প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল ও প্রশিক্ষণ সহায়িকা ১৮০ জন প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্যে বিতরণ করা হয়েছে।

### ৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত বিষয়ে গৃহীত ব্যবস্থা
১.	মোটরযান মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে মোটরযান মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ কার্যক্রম করা হয়েছে।
২.	যানবাহন সেবা	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের যানবাহন সেবা নিশ্চিত করা হচ্ছে।
৩.	আইসিটি সেবা	সকল শাখায় ই-নথির কার্যক্রম চলমান আছে। সকল তথ্য ওয়েবসাইটে নিয়মিতভাবে হালনাগাদ করা হচ্ছে।
৪.	সিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুর	কোন আবেদন না থাকায় সিপিএফ মঞ্জুর করা হয় নি।
৫.	পিআরএল, গ্র্যাচুইটি ও ছুটি নগদায়ন মঞ্জুর	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে এই ধরনের কার্যক্রম সম্পন্ন হয় নি।
৬.	ছুটি, প্রেষণ ও লিয়েন মঞ্জুর	এপ্রিল –জুন/২০২২ মধ্যে ০১ (এক) জনের ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৭.	দাপ্তরিক ই-মেইল সেবা	এপ্রিল –জুন/২০২২ সকল কর্মকর্তাদের দাপ্তরিক ই-মেইল সেবা নিশ্চিত করা হচ্ছে।
৮.	ই-নথি আইডি তৈরি ও হালনাগাদ	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে ই-নথি আইডি তৈরি ও হালনাগাদ করা হয়েছে।
৯.	ইন্টারনেট সেবা	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে ইন্টারনেট হালনাগাদ করা হয়েছে।
১০.	ই-জিপি আইডি তৈরি ও হালনাগাদ	এপ্রিল –জুন/২০২২ সময়ে ই-জিপি আইডি তৈরি ও হালনাগাদ করা হয়েছে।